

## 4.3.2005 - Sdělení zákazníkům

Vážení zákazníci,

v rámci kontrol prováděných státními orgány ohledně dodržování požadavků zákona na provozování VHP, bychom Vás chtěli upozornit na námi často zjišťovanou skutečnost, která by mohla být posuzována jako porušení patřičného ustanovení. **Jedná se o zrušení akceptování 2Kč mincí**, kdy technici většinou na žádost majitelů provozoven odpojí patřičný vodič k mincovníku z důvodu nízké nominální hodnoty této mince. Neuvědomují si však tu skutečnost, že této mince je potřeba, když si hráč chce z přístroje vybrat jinou částku, než kterou je možné vyplatit z výplatních mechanismů, jelikož to neumožňuje hodnota mincí v nich obsažených. A právě dohozením 2Kč mince (popř. více mincí) se dá vždy dosáhnout bezezbytku vyplatitelné hodnoty kreditů. **Doporučujeme Vám tudíž ponechat zapojení všech vodičů v původním stavu**, tak jak jej obdržíte při převzetí VHP na všech pobočkách naší firmy.