

4.3.2005 - Upozornění pro zákazníky

Vážení zákazníci,

dovoluji si Vás oslovit tímto dopisem z důvodu zjištěných skutečností, které se týkají neoprávněných oprav a prodeje náhradních dílů k VHP vyráběných firmou JPM, jejíž jsme výhradním zástupcem pro střední a východní Evropu.

Bylo zjištěno, že u několika firem zabývajících se provozem výherních přístrojů vznikla servisní střediska, která nabízí opravy elektronických komponentů a prodej náhradních dílů k výše zmiňovaným VHP. Jelikož v mnohých případech jsou tyto opravy prováděny nekvalitně, neodborně a za pomoci nevyhovujícího vybavení, dochází často k opětovnému poškození těchto dílů s mnohdy nenapravitelnými následky. V takovýchto případech tyto organizace zkonstatují neopravitelnost a provozovatelé teprve v této chvíli vyhledávají naše autorizovaná servisní střediska. Když pomínu prvotní věc v této záležitosti, a to že obdobná střediska nebyla námi pověřena k této činnosti a tudíž nevlastní žádnou licenci, která je pro podobné podnikání nezbytná, uvedu několik dalších skutečností, které Vás jako možné zákazníky těchto neautorizovaných pracovišť mohou značně poškozovat. Je to především snižování životnosti těchto dílů a jejich následná nespolehlivost v provozovaných zařízeních. Některé neodborné zásahy (hlavně na procesorové desce) mohou dokonce způsobovat nepravidelná "vysazování" stroje a přivodit další komplikace s provozováním a výherností VHP. V neposlední řadě je také nutno konstatovat, že opravy obdobně devastovaných komponentů nemohou být v našich servisech prováděny zaužívaným výměnným způsobem, a tak mohou mít Vaši technici problémy s nedostatečnou rychlostí prováděných oprav, která vede i k finančním ztrátám. Navíc na díly, které budou mít servisní "rukopis" a značení jiných firem, nebudeme moci poskytovat u nás běžnou půlroční záruku na opravu a v konečném důsledku může VHP osazený nehomologovanými komponenty pozbýt garancí zakotvených v "Prohlášení o shodě". Tato skutečnost by mohla vést k problémům s provozováním při podobných zjištěních zaznamenaných státními orgány při jejich běžných kontrolách. Chtěl bych Vám proto doporučit využívání služeb našich "značkových" servisů v Uh. Hradišti, Ostravě a Praze, kde používáme originální díly a testery výrobce a máme veškerou technickou podporu firmy JPM. V případě špatné dostupnosti některého z uváděných středisek můžete využít naši zásilkovou službu.

Na závěr mého upozornění Vás chci ujistit, že při dodržování vzájemných korektních vztahů ve spojení s výše popsanou servisní problematikou, Vám naši zaměstnanci vytvoří spolehlivé technické zázemí a kvalitní práci budeme rozvíjet dobré jméno námi zastupované značky k oboustranné spokojenosti.

S přáním všeho nejlepšího za SYNOT W a.s.
Rudolf Gregor, technický ředitel.